

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Начальник департамента  
 образования администрации  
 Старооскольского городского округа  
 Жданова А.Н.  
 \_\_\_\_\_  
 (подпись)  
 20.09.2025  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования «Перспектива»  
**на 2025 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1.	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-	Укрепление материально – технической базы учреждения. Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг.	31.12.2025	Часовских Марина Александровна, директор		

	<p>гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>					
2.	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложений об улучшения работы.	30.05.2025	Часовских Марина Александровна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения с учётом доступности для инвалидов.	31.12.2025	Часовских Марина Александровна, директор		

	платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы					
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1.	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению	30.05.2025	Часовских Марина Александровна, директор		